



Handleiding Miép app

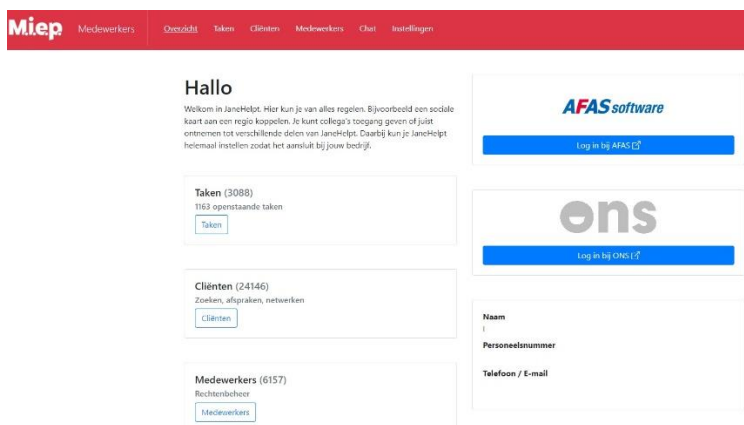
**HET
ZONNETJE
IN HUIS.**

Introductie Miep app.

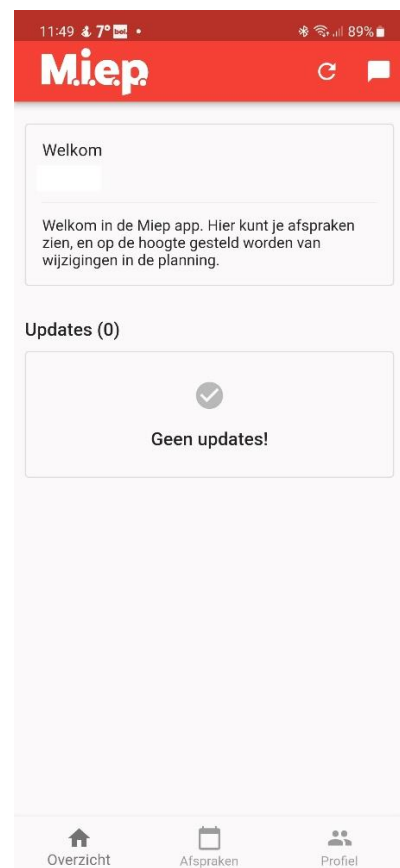
Miep heeft een nieuw platform om eenvoudig te kunnen communiceren met jou en je cliënten. Door je aan te melden op de Miep app zullen een aantal zaken voor jou eenvoudiger worden.

Meer gemak voor jou:

- **Eenvoudig en snel wijzigingen in de planning inzien**
Met de Miep app worden wijzigingen in de planning direct voor jou inzichtelijk. Wanneer er vragen over de wijziging zijn of wanneer de wijziging niet in je agenda past kan je uiteraard contact met je coördinator opnemen, anders accepteer je de wijziging in jouw persoonlijke omgeving van de Miep app en staat de afspraak direct in jouw planning. Op het moment dat jij deze wijziging accepteert ziet jouw coördinator dit ook, waarmee deze gewijzigde afspraak bevestigd is.
- **Eén keer inloggen voor planning, AFAS en ONS**
Eén account voor jouw planning, AFAS en ONS: Wanneer je via een browser op de Miep app inlogt kom je in het portaal waar je naast jouw planning ook de knoppen om in te loggen op omgevingen van AFAS Insite én ONS terug zult vinden. Je beschikt vanaf nu over de mogelijkheid om met één centraal account verschillende zaken in te zien of af te handelen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het accorderen van jouw uren (ONS) en eventuele verlofaanvragen, ziektemeldingen of het indienen van declaraties (AFAS).



Portaal Miep app – Browseromgeving met AFAS en ONS inlogknoppen



Portaal Miep app - app omgeving

De inlogknop voor AFAS en ONS worden alleen in de browserversie van de Miep app getoond. In de app variant komen deze knoppen **niet** terug.

- **Eigen berichtenservice**

De Miep app is inmiddels uitgebreid met een chatfunctie (bijna gelijk aan WhatsApp) waar je beveiligd met je coördinator of directe collega's kunt chatten.

Gemak voor onze cliënten:

- **Eenvoudig en snel wijzigingen in de planning inzien**

De client zal net als jij op de hoogte wordt gesteld van voorkomende wijzigingen in de planning.

Het telefonisch overleg met de cliënt blijft bestaan, maar als extra zijn gemaakte afspraken terugzien in de kalender van de cliënt.

Zij zien dus precies wie er op welke dag komt en hoe laat.

- **Zorgovereenkomst en ondersteuningsplan**

De cliënt ontvangt de zorgovereenkomst en het ondersteuningsplan digitaal vanuit de Miep app.

- **Sociale kaart**

De cliënt kan de sociale kaart in zijn/haar omgeving inzien.

- **Netwerk van mantelzorgers**

De cliënt kan binnen in de Miep app een netwerk van mantelzorgers aanmaken, mensen die de client helpen.

Deze mantelzorgers kunnen ook inloggen op de Miep app en zo de client ondersteunen met taken zoals afspraken beheren of taken onder het netwerk verdelen.

Je kunt via de browser inloggen op <https://medewerker.miep.janehelpt.eu> of de app downloaden via de [Appstore](#) (iOS) of [Playstore](#) (Android).

De Miep app is in beide stores eenvoudig te herkennen (zie onderstaand voorbeeld van het pictogram/icoon van de Miep app).



Eerste keer inloggen en koppelen 2 factor authenticatie.

Log vervolgens in met jouw e-mailadres als loginnaam en je tijdelijke wachtwoord welke per mail aan je is aangeboden. Je dient dit wachtwoord na de eerste keer inloggen te wijzigen.

Log je via een browser in op de Miep app dan zal tijdens het eerste inlogproces worden gevraagd om een twee-factor authenticatie app te koppelen met jouw persoonlijke logingegevens.

We maken gebruik van de Google Authenticator app als twee factor verificatie voor het inloggen op de Miep app.

Je kunt de Google Authenticator app vanuit de [Apple Appstore](#) of [Google Play Store](#) downloaden en installeren op je mobiele telefoon. Geef tijdens de installatie van de Google Authenticator app de app rechten (toestemming) om gebruik te maken van de camerafunctie van je mobiele telefoon.

Enmalige koppeling met de Google Authenticator app.

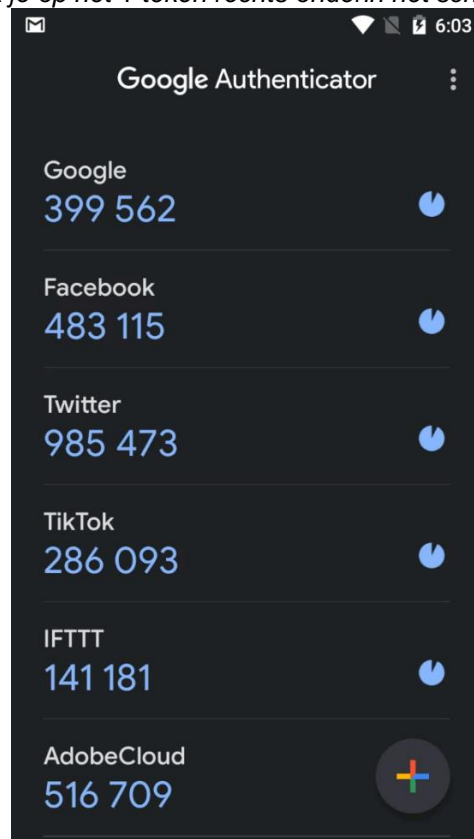
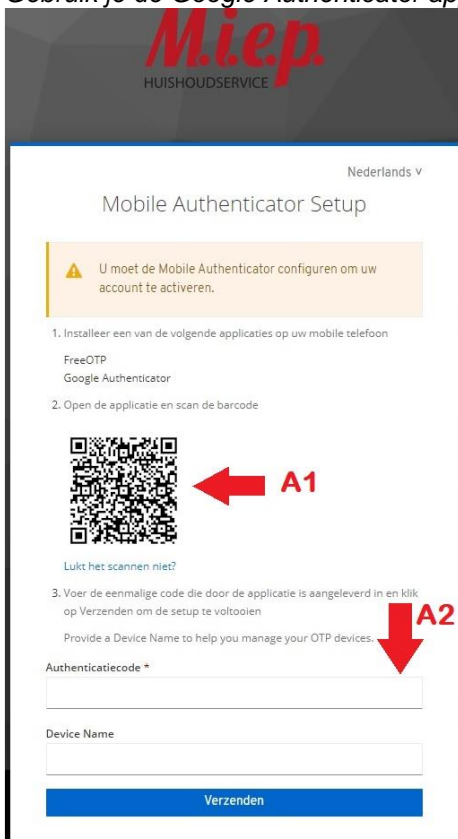
Na installatie van de Google Authenticator app dien je de QR code welke in het browserscherm wordt getoond te scannen.

Om de QR code te scannen open je de Google Authenticator app die je op je telefoon hebt geïnstalleerd.

Wanneer je de Google Authenticator app nog niet eerder hebt gebruikt krijg je tijdens het openen van de app twee opties: "QR-code scannen" en de optie "instelsleutel invullen".

Advies: Wanneer je alle stappen vanaf één apparaat uitvoert dan zal je gebruik moeten maken van de optie "instelsleutel invullen".

Gebruik je de Google Authenticator app al dan klik je op het + teken rechts onderin het scherm.



Stap 1. Klik op QR-code scannen*

Stap 2. Scan de QR-code (zie bovenstaande afbeelding [A1])

Stap 3. Neem de code welke de Google Authenticator app genereert over en vul deze op je inlogscherf van de Miep app in op de regel “Authenticatiecode” (A2).

Stap 4. Je mag op de regel onder “Device Name” een zelfbedachte naam opgeven voor deze koppeling. (bijvoorbeeld “Miep app”).

**Bij het eerste gebruik van de Google Authenticator app vraagt de app gedurende deze stappen om toestemming voor het gebruikmaken van de camera.*

Anders aanmelden via de optie “Lukt het scannen niet?”

Lukt het niet om de QR-code te scannen? Doorloop dan onderstaande stappen.



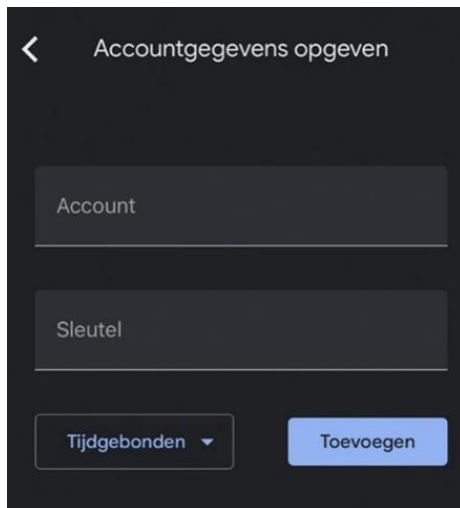
Stap 1. Klik in de **Miep app** onder de QR-Code op de blauwe tekst “Lukt het scannen niet?” (B1)



Stap 2. Vervolgens opent er een nieuw venster in de **Miep app** waarin een sleutel bestaand uit een cijfer,-en lettercombinatie wordt getoond. (B2)



Stap 3. Klik in de **Google Authenticator app** op de tekst “instelsleutel invoeren” of klikt eerst op het + teken rechts onderin je scherm en vervolgens voor de tekst “Instelsleutel invoeren”.



Je komt vervolgens in het scherm zoals hiernaast weergegeven.

Stap 4. In dit scherm Accountgegevens opgeven vul je in het veld “Account”, “**Miep**” in.

Stap 5. Bij “Sleutel” vul je sleutel vanuit de Miep app in (zie eerdere afbeelding **B2**).

Stap 6. Je kiest voor de optie tijdbonden naast de knop toevoegen

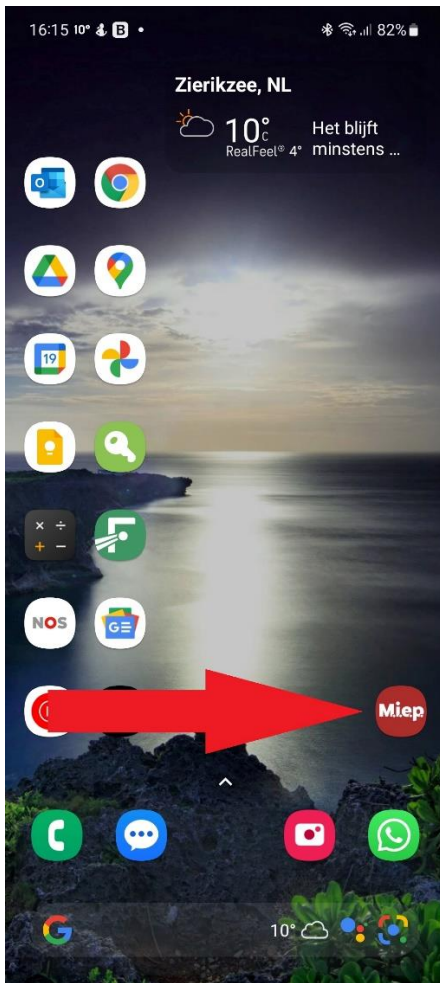
Stap 7. Je klikt op toevoegen.



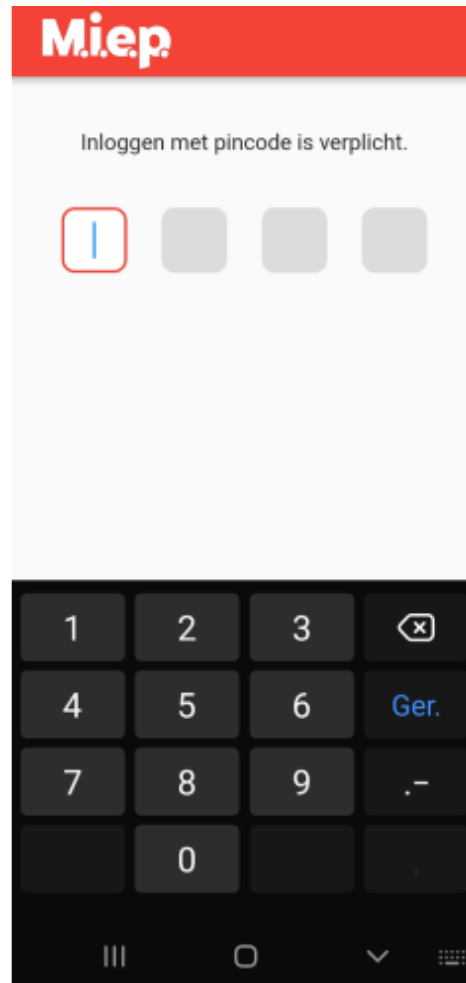
Stap 8. Voer de tijdbonden sleutel uit de Google Authenticator app in, in het veld “Authenticatiecode”* (**B3**)

Stap 9. Je mag op de regel onder “Device Name” een zelfbedachte naam opgeven voor deze koppeling. (bijvoorbeeld “Miep app”).

Werken in de Miep app



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Stap 1. Allereerst open je de Miep app op jouw telefoon of tablet door op het icoon van de app te klikken. (afbeelding 1)

Stap 2. Vervolgens kom je in het inlogscherm van de MIEP app. (afbeelding 2)

Stap 3. Voer hier een door jouw bedachte pincode in.

Het kan voorkomen dat er na lange afwezigheid van weken op de MIEP app, gevraagd wordt om je inlogpoging allereerst via de Google Authenticator app te valideren.

Ga hiervoor naar de Google Authenticator app, kopieer de sleutelcode en plak deze code vervolgens in de MIEP app.

Hierna kom je alsnog in het bovenstaande scherm terecht om in te loggen met een 4-cijferige code.

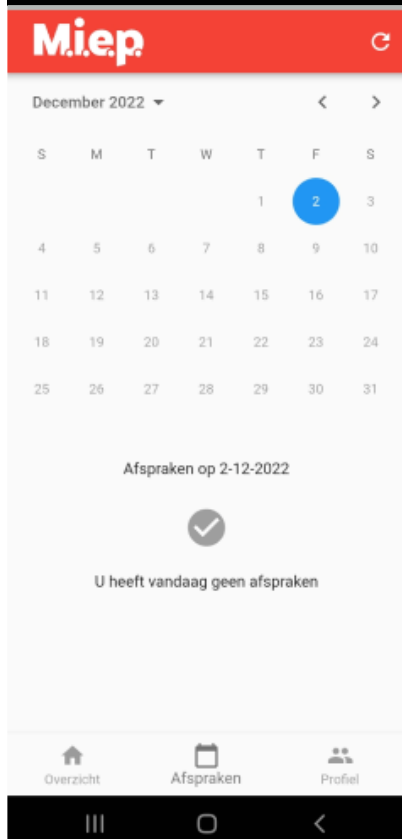


- Wanneer je bent ingelogd, kom je in het startscherm (**F3**) van de MIEP app.
- Op het startscherm van de Miep app wordt de volgende informatie getoond.
- Een korte welkomsttekst.
- Eventuele updates met betrekking tot je planning/agenda.

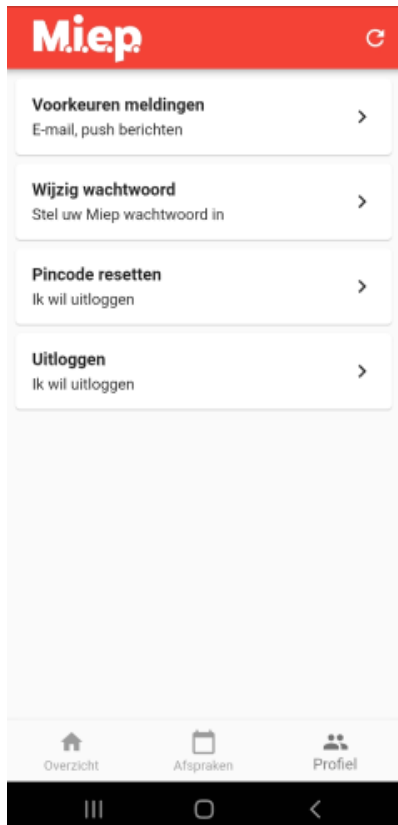
Aan de onderzijde van de startpagina van de Miep app wordt de volgende tabs weergegeven.

- Overzicht (**F3**)
- Afspraken (**F4**)
- Profiel (**F5**)

Overzicht (**F3**) is het startscherm van de MIEP app.



Onder Afspraken (**F4**) zie je op welke dag en tijd de afspraak staat en naar welke cliënt je ingepland staat



Het Profiel **(F5)** is om zelf de voorkeuren in te stellen, etc.