

ALGEMENE VOORWAARDEN MIEP B.V.

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Gebruiker: de Gebruiker van deze algemene voorwaarden: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Miep B.V. gevestigd aan de Deltastraat nummer 41 te (4301 RC) Zierikzee, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 65878957;
- b. Wederpartij: De particulier die met Gebruiker een Overeenkomst aangaat;
- d. Dienstverlener: degene die in opdracht van Gebruiker of in opdracht van Wederpartij huishoudelijke hulp verricht;
- c. Overeenkomst: de Overeenkomst en/of iedere verbintenis tussen Gebruiker en aan Gebruiker gelieerde ondernemingen en de Wederpartij.

Artikel 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden door Gebruiker aan de Wederpartij en voorts op alle (overige) rechtshandelingen tussen Gebruiker en de Wederpartij, waaronder mede begrepen het leveren van huishoudelijke ondersteuning en/of begeleiding. Gebruiker verricht zijn dienstverlening uitsluitend onder toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.2. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

2.4. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de Wederpartij zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes particuliere dienstverlening

3.1. Elke offerte is gebaseerd op uitvoering in normale omstandigheden en op informatie, gegevens, bescheiden e.d. verstrekt door de Wederpartij. De Wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Gebruiker opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop Gebruiker haar aanbieding baseert.

3.2. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gebruiker daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

3.3. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website en in folders, offertes of publicaties van Gebruiker binden Gebruiker niet. Evenmin binden verschrijvingen.

3.5. De door Gebruiker aan de Wederpartij verstrekte offertes/aanbiedingen/overeenkomsten en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Gebruiker niet worden vermenigvuldigd.

3.6. De Wederpartij dient de informatie uit de bescheiden vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

Artikel 4. Prijzen en reiskosten

4.1. De in aanbiedingen/overeenkomsten opgenomen prijzen of tarieven zijn in euro's en inclusief btw en andere heffingen (van overheidswege), tenzij anders is aangegeven of overeengekomen.

4.2. Opgegeven prijzen zijn inclusief reiskosten, tenzij partijen anders overeen zijn gekomen.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

5.1. Gebruiker zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed zorgverlenerschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en hetgeen binnen de beroepsgroep gebruikelijk is.

5.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.3. Gebruiker is steeds gerechtigd de Wederpartij te vragen voldoende zekerheid te stellen voor het nakomen van diens (al dan niet toekomstige) betalingsverplichting(en). Gebruiker is gerechtigd de uitvoering of verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

5.4. Gebruiker voert de werkzaamheden zoveel mogelijk uit binnen de overeengekomen werktijden, indien geen werktijden zijn overeengekomen voert Gebruiker de werkzaamheden uit binnen de normale werktijden (van ma-vrij: van 08.00–16.30 uur) van Gebruiker.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

6.1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle materialen en middelen, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de Wederpartij niet aan deze verplichting heeft voldaan, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de

gebruikelijke tarieven aan de Wederpartij in rekening te brengen.

6.2. Indien de door de Wederpartij aangeleverde producten of gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de door - of namens hem verstrekte materialen.

6.3. De Wederpartij is gehouden Gebruiker onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.

6.4. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het Gebruiker onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren. De Wederpartij stelt Gebruiker in staat de werkzaamheden ongestoord, op een goede en veilige manier tijdig, volledig en conform de Overeenkomst uit te kunnen voeren.

6.5. Gebruiker gaat ervan uit dat de Wederpartij al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.

6.6. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

6.7. De Wederpartij zal voor het geval zij niet overeenkomstig artikel 6.6. vrijwaring kan of mag geven of wordt geoordeeld dat zij geen vrijwaring hoeft te geven, voor een voldoende deugdelijke verzekering zorg dragen.

6.8. Indien de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Gebruiker niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Gebruiker daardoor lijdt.

6.9 De verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien kan de Wederpartij niet overdragen op een derde zonder toestemming van Gebruiker.

Artikel 7. Wijziging van de Overeenkomst

7.1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.

Gebruiker zal de Wederpartij zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

7.3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Gebruiker de Wederpartij hierover van tevoren inlichten.

Artikel 8. (Op)levering en overeengekomen tijdstippen

8.1. De door Gebruiker opgegeven termijnen en tijdstippen zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

8.2. In het geval dat een met de Wederpartij overeengekomen termijn of tijdstip wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van Gebruiker ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

8.3. Overschrijding van de opgegeven termijn geeft in geen geval recht op schadevergoeding.

8.4. De Wederpartij dient eveneens geleverde leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden, indien van toepassing, direct te controleren. Eventuele gebreken dienen direct na de levering aan Gebruiker kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 9. Termijnverlenging/kosten vergoeding

10.1. Gebruiker heeft recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien:

- a. deze voorwaarden daar uitdrukkelijk in voorzien en onder de voorwaarde dat de vertraging en/of kosten hun oorzaak vinden in een omstandigheid die niet aan Gebruiker kan worden toegerekend; of
- b. deze hun oorzaak vinden in een omstandigheid waarvoor de Wederpartij verantwoordelijk is; of
- c. zich een onvoorziene omstandigheid voordoet van dien aard dat de Wederpartij naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid

niet mag verwachten dat de Overeenkomst ongewijzigd in stand blijft; of

d. de financierder van de ondersteuning oordeelt dat verlenging van de ondersteuning noodzakelijk is. Financierder geeft een bericht af met betrekking tot de omvang en vergoeding van de door de Gebruiker te leveren ondersteuning.

10.2. De Gebruiker vermeldt de gevolgen ten aanzien van de planning.

Artikel 10. Honorarium

10.1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst voor het leveren van particuliere hulp schriftelijk of elektronisch een vast uurtarief overeenkomen.

Artikel 11. Materialen te gebruiken van Wederpartij

11.1. Gebruiker zal bij het uitvoeren van de opdracht waar het de daarbij door haar te leveren en te verwerken materialen aangaat, gebruik maken van materialen in de normaal gangbare consumentenkwaliteit.

11.2. Materialen die door de Wederpartij zijn verwerkt of bewerkt, kunnen niet meer als conform worden beschouwd.

Artikel 12. Annulering

12.1. In het geval dat de Wederpartij een aan Gebruiker gegeven opdracht annuleert, zal de Wederpartij alle reeds door Gebruiker in het kader van de opdracht gemaakte kosten hebben te vergoeden. Eveneens de reeds gemaakte kosten voor ingeschakeld personeel of derden dienen volledig te worden vergoed, overeenkomstig het overeengekomen particuliere uurtarief.

12.2. Bovengenoemde kostenregeling doet niet af aan de mogelijke aansprakelijkheid van de Wederpartij voor de schade die voortvloeit uit de annulering.

Artikel 13. Betaling (bij particuliere dienstverlening)

13.1. Betaling dient terstond te geschieden op een door Gebruiker aan te geven wijze, tenzij partijen anders overeenkomen.

13.2. Indien de Wederpartij niet tijdig het factuurbedrag heeft betaald, dan is de Wederpartij in verzuim en is de wettelijke (handels)rente door Wederpartij verschuldigd.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Gebruiker maakt om de vordering van de Wederpartij te incasseren komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 250,-, doch in ieder geval de wettelijke incassokosten. Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten (waaronder de kosten die betaald moeten worden aan een advocaat of deurwaarder) hoger zijn dan 15% van de hoofdsom, is Wederpartij de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

13.3. In geval dat de Wederpartij gedurende de loop van de Overeenkomst onder bewindvoering komt te staan zijn de vorderingen van Gebruiker op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

13.4. Iedere betaling door de Wederpartij strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Wederpartij tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 14. Opschorting, opzegging en ontbinding

14.1. Gebruiker is gerechtigd de uitvoering van de opdracht met onmiddellijke ingang op te schorten indien:

- a. na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de Wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt; of
- b. na het sluiten van de Overeenkomst Gebruiker omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij geen veilige werkomgeving heeft.

14.2. Gebruiker is bevoegd de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, indien de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Wederpartij geen gehoor heeft gegeven

aan een gestuurde ingebrekestelling, dan wel indien ingebrekestelling zinloos is.

14.3. Voorts is Gebruiker bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.4. Gebruiker is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Wederpartij surseance van betaling verzoekt of deze aan de Wederpartij wordt verleend, ingeval de Wederpartij failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Wederpartij niet in staat is aan zijn schulden te voldoen of onder (overheids)toezicht wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

14.5 Partijen zijn bevoegd de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 weken, dan wel een andere termijn indien dit is overeengekomen.

14.6 Indien de Wederpartij de Overeenkomst opzegt worden reeds gedane (aan)betalingen niet terugbetaald, althans de Wederpartij doet afstand van het recht deze terug te vorderen.

14.7 De Overeenkomst eindigt voorts :

- Van rechtswege indien de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan; of
- Door overlijden van de Wederpartij; of
- Door ontbinding door de rechter; of
- Doordat de einddatum van een indicatie is bereikt en geen verlenging is gegeven door de financierder.

Artikel 15. Aansprakelijkheid, verjaring en verval

15.1. Gebruiker kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegerekend, zoals o.a. omschreven in artikel 16 van deze algemene voorwaarden; of

b. enige daad of nalatigheid van de Wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Wederpartij te werk zijn gesteld.

15.2. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

15.3. Gebruiker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien tegen het advies van Gebruiker in, de Wederpartij eist dat er toch bepaalde werkzaamheden doorgang moeten vinden.

15.4. Noch Gebruiker zelf, noch hen die daar werkzaam zijn en/of haar hulppersonen zijn jegens de Wederpartij aansprakelijk voor enige gevolgschade of indirecte schade, ongeacht hun aard en omvang.

15.5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt doordat de Wederpartij of door hem ingeschakelde derden niet aan hun verplichtingen hebben voldaan welke voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of de wet. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze algemene voorwaarden.

15.6. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Gebruiker gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot 10% van het factuurbedrag met een maximum van € 1.000,-, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor het overige zal de Wederpartij zelf voor deugdelijke verzekering zorg dragen. In ieder geval geldt voor de Wederpartij een eigen risico van € 75,00 per gebeurtenis. Voor meer informatie over schade verwijst Miep u naar ons schadereglement. U kunt deze desgewenst opvragen via: info@miep.nu

15.7. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of haar ondergeschikten. Het eigen

risico blijft in alle gevallen onverminderd van kracht.

15.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Wederpartij uit welke hoofde ook jegens Gebruiker vervallen in ieder geval na het verstrijken van zes maanden vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Wederpartij deze rechten en/of bevoegdheden jegens Gebruiker kan aanwenden en de dagvaarding niet aan Gebruiker is betekend.

Artikel 16. Overmacht

16.1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden, zoals: (tropische) stormen, tornado's, orkanen, bliksem, en extreem hoge of lage temperaturen; overstromingen; aardverschuivingen; corrosieve lucht; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; pandemie (waaronder maar niet uitsluitend de gevolgen van corona of andere virussen) verlies of beschadigingen van goederen bij het transporteren daarvan; het niet of niet tijdig leveren van goederen aan Gebruiker door haar leveranciers; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Gebruiker of van haar leverancier; het verbranden van middelen van vervoer van Gebruiker of haar leverancier, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; maatregelen van enige binnenlandse, buitenlandse of internationale overheid.

16.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van leveranciers of ingeschakelde derden van Gebruiker.

16.3. Indien er sprake is van overmacht, dan zal Gebruiker niet gehouden kunnen worden tot het vergoeden van enige schade als een direct of een indirect gevolg daarvan en zal zij tevens vooralsnog ontheven zijn van haar verplichting tot levering, dan wel het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. Het zal van de

omstandigheden van het geval afhangen of dat geheel, dan wel gedeeltelijk het geval zal zijn en zal blijven, dan wel of er slechts sprake zal zijn van een opschorting van levering en/of uitvoering. Bij een zich voordoende mogelijkheid om alsnog, en/of gewijzigd, te leveren en/of uit te voeren, zullen zowel Gebruiker als de Wederpartij, eventueel onder aanpassing van de door de Wederpartij te betalen bedragen, gehouden zijn om die te benutten.

16.4. Wanneer de overmachtssituatie langer dan 2 maanden heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds in gevolge de Overeenkomst geleverd is, zal naar verhouding worden afgerekend.

Artikel 17. Geheimhouding

17.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn.

17.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 18. Privacywetgeving

18.1. Gebruiker verwerkt en registreert de privacygegevens van Wederpartij in het kader van de te sluiten Overeenkomst. De Wederpartij geeft hiervoor zijn of haar toestemming.

18.2. Gebruiker verwerkt en registreert gegevens van (potentiële) klanten en derden waar zij mee in contact komt, in het kader van te sluiten overeenkomsten. De partij die gegevens verstrekt aan Gebruiker geeft toestemming voor de verwerking hiervan. De gebruiker verwijst hiervoor nadrukkelijk naar de privacyverklaring van de Gebruiker. Deze is te vinden op de website van de Gebruiker.

18.3. Zodra de Wederpartij aangeeft dat Gebruiker de verstrekte privacygegevens niet langer mag verwerken, zal Gebruiker de verstrekte gegevens vernietigen.

18.4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat doordat Gebruiker de privacygegevens van Wederpartij verwerkt. De Wederpartij vrijwaart Gebruiker voor aanspraken van hem of haar zelf en derden.

Artikel 19. Slotbepalingen

19.1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

19.2. Op elke Overeenkomst tussen Gebruiker en de Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.3. Gebruiker beschikt over een klachtenreglement. Gebruiker verwijst hiervoor nadrukkelijk naar de website van de Gebruiker.

19.4. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de Wederpartij en Gebruiker die niet in den minne kunnen worden geschikt, kunnen worden voorgelegd aan de geschillencommissie van SPOT of ultimo aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Gebruiker is gevestigd.